

1， 契約外の付帯作業について

運送に附帯する作業に関するアンケート結果

回答 122社

Q1 貴社の事業規模についてお答え下さい。

資本金

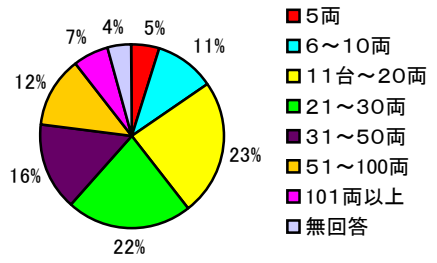
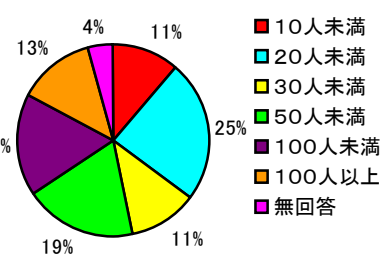
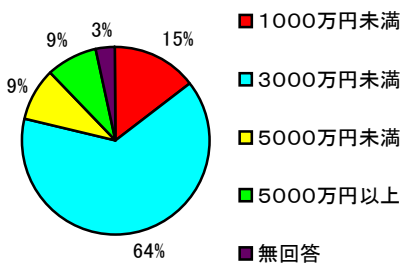
1000万円未満	3000万円未満	5000万円未満	5000万円以上	無回答
18	78	11	11	4

従業員数

10人未満	20人未満	30人未満	50人未満	100人未満
14	29	14	23	21
100人以上	無回答			
16	5			

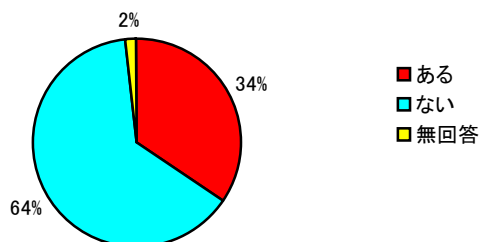
車両数

5両	6～10両	11台～20両	21～30両	31～50両
6	13	29	27	19
51～100両	101両以上	無回答		
15	8	5		



Q2 荷主との直接契約において契約外の付帯作業を求められたことがありますか？

ある	ない	無回答
42	78	2

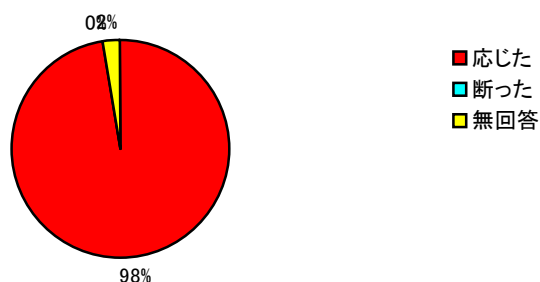


Q3 Q2における作業の具体的な内容（複数回答）

作業	件数
1. 構内作業（ピッキング、棚入れ、仕分け等）	19
2. フォークリフト、クレーン等による荷役作業	7
3. 輸送物の設置作業（機械、家電等）	5
4. 配送先以外への配送、追加配送	3
5. 廃棄物等の引き取り	3
6. 梱包、開封作業	3
7. 配送先での商品陳列	3
8. 事務作業（伝票整理等）	3
9. その他	9

Q4 Q2で「ある」と答えた方 その求めには応じましたか？

応じた	断った	無回答
41	0	1

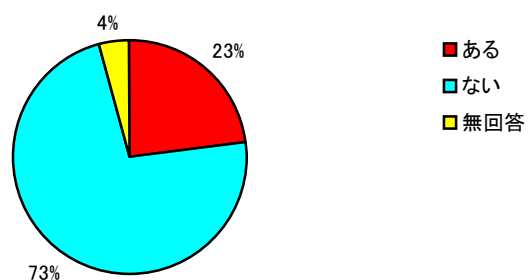


Q5、Q4において応じた理由（複数回答）

理由	件数
1. やらないと仕事を切られる。仕事を確保するためやむなく	12
2. 慣習だから。それが当たり前だから、他社もしているから。	10
3. 他社に仕事をとられないため、他社との差別化を図るため	7
4. 自ら作業をすることにより、拘束時間等を短縮するため。業務の効率化のため	6
5. 料金を頂くほどの作業では無いため	2
6. その他	4

Q6 元請け運送事業者との契約において契約外の附帯作業を求められたことがありますか？

ある	ない	無回答
28	89	5

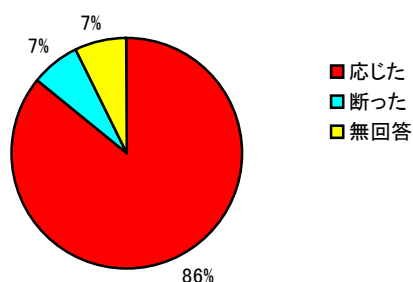


Q7 Q6における作業の具体的内容（複数回答）

作業	件数
1. 構内作業（ピッキング、棚入れ、仕分け等）	16
2. フォークリフト、クレーン等による荷役作業	4
3. 事務作業（伝票整理等）	2
4. その他	7

Q8 Q6で「ある」と答えた方 その求めには応じましたか？

応じた	断った	無回答
24	2	2

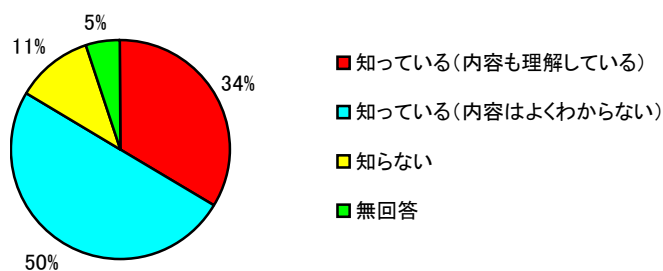


Q9、Q8で応じた理由（複数回答）

理由	件数
1. やらないと仕事を切られる。仕事を確保するためやむなく	14
2. 他社に仕事をとられないため、他社との差別化を図るため	3
3. 慣習だから。それが当たり前だから	2
4. 自ら作業をすることにより、拘束時間等を短縮するため。業務の効率化のため	2
5. その他	4

Q10「トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」をご存じですか。

知っている（内容も理解している）	知っている（内容はよくわからない）	知らない	無回答
41	61	14	6



自由意見等

1. 荷主との打ち合わせ時にガイドラインについて話題にしている。
2. 生き残るために他社との差別化を狙い、過剰サービスが次第にエスカレートしていった。附帯作業はサービスの一環ではないという意識を植え付ける必要がある。
3. 附帯作業を当然視する傾向があるが、契約のなかで収めて料金として収受すべきである。当社としては、契約外の作業中のトラブル、事故、補償問題等で何度も苦労していることから、その対応に努力し、荷主の理解が得られない場合は、仕事を受けないこととしている。荷主との力関係の問題があるが、業界関係者が全体で対策を進めるべきである。
4. 契約をしっかりと交わしている場合は問題ないが、口頭での契約の場合、ルーズになりがちであり、度を超えた作業はするべきではない。
5. 作業内容について荷主と話し合うべきことは、「無理なく出来る仕事か。」「時間はどれくらいかかる仕事か。」「安全上の問題はないか。」「資格を必要とするか。」「コスト負担について。」である。
6. 以前から行っていることなので、双方が当たり前に感じている。変えるタイミングが難しい。
7. 荷主を含めてコンプライアンスの意識を高めるとともに、トラック業界の地位の向上を図る必要がある。
8. 大手元請け事業者に附帯作業の強要が多い。現場の実態をトップは把握していない。